



Παρεμβάσεις για ένα κράτος πιο φιλικό στον πολίτη

04/02/2026

Μεγάλα βήματα στη μάχη με το βαθύ κράτος

Από το 2019 μέχρι σήμερα:



Ψηφιακός
εκσυγχρονισμός
του κράτους



Εκσυγχρονισμός
ΕΦΚΑ, απονομή
των συντάξεων
σε 60 μέρες και
1555



1566 και ψηφιακά
εργαλεία για την
αναβάθμιση των
υπηρεσιών υγείας



Προώθηση της
αξιολόγησης
στο Δημόσιο



Μετάβαση του
ΟΠΕΚΕΠΕ στην
ΑΑΔΕ



Η προσπάθεια συνεχίζεται: Επόμενα βήματα

1. Τα επόμενα βήματα στην
αξιολόγηση
στο Δημόσιο



2. Η εισαγωγή της
Ψηφιακής Κάρτας Εργασίας
στο Δημόσιο



3. Η νομοθετική
πρωτοβουλία για τις
Πολεοδομίες



4. Η μεταρρύθμιση
στον ΟΣΕ



Παρεμβάσεις με διυπουργικό χαρακτήρα για ένα κράτος πιο φιλικό στον πολίτη

Ενδεικτικές περιπτώσεις ταλαιπωρίας του πολίτη:

Ο πολίτης μπορεί
σήμερα, σε κάποιες
περιπτώσεις, να κάνει
τον ταχυδρόμο
μεταξύ διαφόρων
υπηρεσιών για να
εξυπηρετηθεί και του
ζητούνται
δικαιολογητικά
που δεν χρειάζονται



Σε ορισμένες
περιπτώσεις, ο πολίτης
λαμβάνει κακή ή και
καθόλου εξυπηρέτηση,
λόγω απουσίας
διυπουργικού
συντονισμού



Σε άλλες περιπτώσεις,
δεν γνωρίζει σε ποια
ακριβώς υπηρεσία
πρέπει να απευθυνθεί
και πώς μπορεί να το
κάνει



Παράπονα και
εκκρεμότητες για τις
μεταβιβάσεις
ακινήτων,
στενόμυαλες
προσεγγίσεις από το
Δημόσιο κλπ





14 παρεμβάσεις για να γίνει το κράτος πιο φιλικό στον πολίτη

1

Αντικατάσταση των δικαιολογητικών με υπεύθυνη δήλωση



2

Αποχή του Δημοσίου, υπό προϋποθέσεις, από τη διεκδίκηση ακινήτων πολιτών



3

Ψηφιακή ενημέρωση του πολίτη για την πορεία της αίτησής του



4

Συστηματική παρακολούθηση καταγγελιών των πολιτών μέσω του Συμβούλου Ακεραιότητας



5

Μη άσκηση ενδίκων μέσων από το Δημόσιο σε δικαστικές διαφορές με ιδιαίτερη κοινωνική σημασία



6

Ανάθεση στη Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου της συμμόρφωσης με τις δικαστικές αποφάσεις



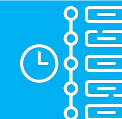
7

Υποχρέωση ανάρτησης των εγκυκλίων



8

Ψηφιακή ενημέρωση ωραρίων υπηρεσιών



9

Ενιαία ερμηνεία νομοθεσίας από διοικητικά όργανα που εξετάζουν ενστάσεις των πολιτών



10

Μοντέλο ΕΦΚΑ στις συναλλαγές με το Δημόσιο: έκδοση πιστοποιητικών και βεβαιώσεων με πλήρη ισχύ από πιστοποιημένους επαγγελματίες



11

Αναβάθμιση του ρόλου των συμβολαιογράφων και λειτουργία τους ως one-stop shop



12

Κατάργηση υποχρεωτικής σύνταξης τοπογραφικού για συμβόλαια μεταβίβασης ακινήτων σε περιοχές εντός σχεδίου με επικυρωμένη πράξη εφαρμογής



13

Δυνατότητα για πληρωμή του φόρου κληρονομίας κατά τη μεταβίβαση του κληρονομιαίου ακινήτου



14

Δυνατότητα της ΑΑΔΕ να απελευθερώνει οριστικά τη μεταβίβαση κατασχεμένου ακινήτου



1. Αντικατάσταση των δικαιολογητικών με υπεύθυνη δήλωση

Πρόβλημα:

Σήμερα προβλέπεται η αυτεπάγγελτη αναζήτηση δικαιολογητικών, αλλά υπάρχουν δυσχέρειες στην εφαρμογή της



Παρέμβαση:

Μέχρι η διαλειτουργικότητα να γίνει καθολική, ο πολίτης δεν θα προσκομίζει κανένα πιστοποιητικό που ήδη διαθέτει η δημόσια διοίκηση (πχ για προσωπικές ή περιουσιακές πληροφορίες ή ειδική προσωπική κατάσταση)



Ενδεικτικά, από εδώ και πέρα, δεν θα προσκομίζονται: ληξιαρχική πράξη γάμου, γέννησης, θανάτου, πτυχία, αντίγραφο πιστοποιητικού εγγυτέρων συγγενών, διάφορα Κτηματολογικά πιστοποιητικά, πιστοποιητικό ιθαγένειας - Σήμερα αντλούνται μέσω διαλειτουργικότητας τα πιστοποιητικά γέννησης και οικογενειακής κατάστασης



Ο πολίτης θα συμπληρώνει σχέδιο υπεύθυνης δήλωσης που του έχει χορηγήσει η διοίκηση, γραπτά ή ψηφιακά + **η διοίκηση θα εκδίδει αμέσως τη διοικητική πράξη ή τη βεβαίωση ή το πιστοποιητικό** (αν η δήλωση δεν είναι προδήλως αβάσιμη)



Μετά την έκδοση της διοικητικής πράξης, η αρμόδια αρχή θα ελέγχει την ακρίβεια της υπεύθυνης δήλωσης εντός 6 μηνών κι αν διαπιστώσει ότι αυτή είναι ανακριβής:

α) ανακαλεί τη διοικητική πράξη, β) επιβάλλει ειδικές, διοικητικές και ποινικές, αυστηρότερες κυρώσεις για τις συγκεκριμένες ανακριβείς δηλώσεις, ανάλογες με το παράνομο όφελος της υπόθεσης



Όσοι έχουν καταδικαστεί για ψευδή δήλωση χάνουν το «προνόμιο» της υπεύθυνης δήλωσης - η Υπηρεσία θα το βλέπει μέσω του Εθνικού Μητρώου Επικοινωνίας και της διασύνδεσης με το Ποινικό Μητρώο



2. Αποχή του Δημοσίου, υπό προϋποθέσεις, από τη διεκδίκηση ακινήτων πολιτών

Ιστορίες καθημερινής τρέλας:
Σήμερα οι Κτηματικές Υπηρεσίες του Δημοσίου διεκδικούν δικαστικά ακίνητα πολιτών, χωρίς να διαθέτουν τίτλο ή επικαλούμενες ότι ήταν δημόσια γη επί Τουρκοκρατίας (παρά την πάγια νομολογία του Αρείου Πάγου)



Κατά καιρούς, το κράτος έχει διεκδικήσει την πόλη της Σαρωνίδας, τη μισή Καρδίτσα, πολυκατοικίες στον Εύοσμο Θεσσαλονίκης – Ως προσωρινή λύση έχει προβλεφθεί από το ΥΠΟΙΚ, μέχρι τον Ιανουάριο, αναστολή για νέες αγωγές, καθώς και αναβολή των υποθέσεων που ήδη εκδικάζονται



Παρέμβαση:

Εκτός από τις περιπτώσεις που ισχύουν σήμερα, το Δημόσιο δεν θα προβάλλει δικαιώματα κυριότητας ούτε ασκεί αγωγές:

- Αν οι ιδιώτες ή οι δικαιοπάροχοί τους έχουν ακίνητο μετεγγραμμένο μέχρι το 1975
- Οι ιδιώτες έχουν εγκατασταθεί κατόπιν υπόδειξης δημόσιας αρχής (κυρίως πρόσφυγες)
- Διαθέτουν προσωρινά παραχωρητήρια ή αντίστοιχους τίτλους που έχει εκδώσει η Διοίκηση



Αποτέλεσμα οριστικής λύσης:

Όλες οι εκκρεμείς δίκες που αφορούν αμφισβήτηση κυριότητας για τέτοια ακίνητα καταργούνται



Ακίνητα που εξαιρούνται:

εκ του νόμου κοινόχρηστα, αιγιαλοί, αρχαιολογικοί χώροι κ.λπ. - δεν επηρεάζεται επίσης η εφαρμογή της δασικής νομοθεσίας



3. Ψηφιακή ενημέρωση του πολίτη για την πορεία της αίτησής του (από αξιολόγηση πολιτών)



Πρόβλημα:

Ο πολίτης
ψάχνει να βρει το
σωστό τηλέφωνο ή
email για να μάθει πού
βρίσκεται η αίτησή του

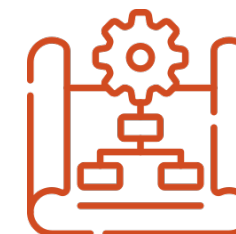


Παρέμβαση:

Ο πολίτης
θα μπορεί να
παρακολουθεί πλέον
ηλεκτρονικά την πορεία
της αίτησής του.
Κυρώσεις στους
αρμόδιους υπαλλήλους,
εάν δεν εφαρμόζεται
η σχετική ρύθμιση



Ενημερώνεται για
μια σειρά από
πληροφορίες, όπως:
α) ότι κατατέθηκε ο
φάκελός του με πλήρη
δικαιολογητικά,
β) ο αρμόδιος
υπάλληλος,
γ) το διαδικαστικό
στάδιο που βρίσκεται,
δ) ο εκτιμώμενος
χρόνος διεκπεραίωσης



Η νομοθετική
πρόβλεψη αντανακλά
την υλοποίηση του
έργου που ήδη τρέχει
το Υπουργείο
Ψηφιακής
Διακυβέρνησης
(ενημέρωση για την
πορεία της αίτησης
εφαρμόστηκε στο
πρόγραμμα
«Σπίτι μου 2»)

4. Συστηματική παρακολούθηση καταγγελιών των πολιτών μέσω του Συμβούλου Ακεραιότητας

*Ο πολίτης αποκτά φωνή στο ίδιο το κράτος
για τα προβλήματα που αντιμετωπίζει*

Σήμερα: Οι δημόσιες υπηρεσίες είναι αυστηρές
με τους πολίτες, αλλά όχι με τον εαυτό τους!
Ο πολίτης που δεν εξυπηρετείται συνήθως βρίσκει
καταφύγιο στον Συνήγορο του Πολίτη



Παρέμβαση: Ο Σύμβουλος Ακεραιότητας, ο οποίος
υποστηρίζει τους υπαλλήλους για ζητήματα δεοντολογίας
και διακρίσεων, αναλαμβάνει και τη συστηματική
παρακολούθηση των καταγγελιών των πολιτών
και ενημερώνει τακτικά τον αρμόδιο Υπουργό



- Οι πολίτες μπορούν με μοναδικό κωδικό
να παρακολουθούν την πορεία της καταγγελίας τους
- Οι καταγγελλόμενοι γνωρίζουν ποιοι έχουν υποβάλει
την καταγγελία εις βάρος τους



- Για καταγγελία διάπραξης πειθαρχικού παραπτώματος:
διαβίβαση στον πειθαρχικό προϊστάμενο του
καταγγελλόμενου
- Για καταγγελία διάπραξης ποινικού αδικήματος:
διαβίβαση στην αρμόδια εισαγγελική αρχή
(+ δυνατότητα διαβίβασης στην ΕΑΔ)



5. Μη άσκηση ενδίκων μέσων από το Δημόσιο σε δικαστικές διαφορές με ιδιαίτερη κοινωνική σημασία

Αντί για ευκαιριακές νομοθετικές ρυθμίσεις υπό πίεση (πχ Μάνδρα, Μάτι, Τέμπη), πάγια ρύθμιση που ενεργοποιείται με απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου

Πεδίο εφαρμογής:

- χρηματική ικανοποίηση λόγω ψυχικής οδύνης μελών οικογένειας ατόμου που απεβίωσε ή λόγω ηθικής βλάβης εξαιτίας τραυματισμού/αναπηρίας προσώπου
- δεν αφορά υλικές ζημιές



Ειδικότερες περιπτώσεις:

- φυσικές καταστροφές
- δυστυχήματα σε δημόσια κτήρια ή εγκαταστάσεις ή υποδομές ή σε μέσα μαζικής μεταφοράς
- τρομοκρατικές επιθέσεις
- ατυχήματα εν ώρα υπηρεσίας (ιδίως Σώματα Ασφαλείας και Ένοπλες Δυνάμεις)
- ιατρικές πράξεις ή παραλείψεις σε δημόσια νοσηλευτικά ιδρύματα



6. Ανάθεση στη Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου της συμμόρφωσης με τις δικαστικές αποφάσεις



Πρόβλημα:

Η Διοίκηση
ενίοτε δεν συμμορφώνεται
με δικαστικές αποφάσεις –
Ο πολίτης αναγκάζεται να
προσφύγει και πάλι στα
δικαστήρια για να αναγκάσει
τη Διοίκηση να εφαρμόσει τη
δικαστική απόφαση



Παρέμβαση:

α) Για πρώτη φορά, οι
δικαστικές αποφάσεις θα
επιδίδονται στη Μονάδα
Εσωτερικού Ελέγχου,
η οποία διασφαλίζει τη
συμμόρφωση του φορέα
β) Αν δεν υπάρχει η λύση,
θα μπορεί να εισαχθεί η
υπόθεση σε τριμελές
συμβούλιο του άρθρου 2 του
ν. 3068/2002, 6 μήνες από
την κοινοποίηση της σχετικής
δικαστικής απόφασης στον
φορέα



Όσον αφορά τις αποφάσεις
με οικονομικό αντίκρισμα,
ανεξάρτητα από τη
διαβίβασή τους στη Μονάδα
Εσωτερικού Ελέγχου και στη
ΓΔΟΥ, μπορεί να
ακολουθηθεί διαδικασία
εκτέλεσης, όπως συμβαίνει
μέχρι σήμερα

7. Υποχρέωση ανάρτησης των εγκυκλίων

Πρόβλημα:

Ο πολίτης δεν γνωρίζει
ποιες εγκύκλιοι
εφαρμόζονται στην
περίπτωση του



Αιτία:

- Όλες οι εγκύκλιοι αναρτώνται στη Διαύγεια, όπου η έρευνα είναι δύσκολη και ορισμένες μόνο στις ιστοσελίδες των Υπουργείων
- Δεν είναι όλες οι εγκύκλιοι εν ισχύ



Παρέμβαση:

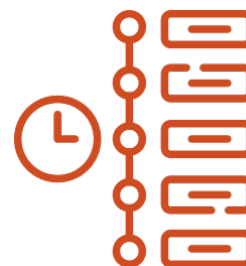
Η ανάρτηση των εγκυκλίων θα γίνει υποχρεωτική και στις ιστοσελίδες των υπηρεσιών + δυνατότητα για θεματική αναζήτηση όλων των εν ισχύ εγκυκλίων (εντός προθεσμίας 6 μηνών από τη δημοσίευση του νόμου σε ΦΕΚ, διαφορετικά δεν θα ισχύουν)



Η πρωτοβουλία αυτή
συνδυάζεται και με την Εθνική Πύλη Κωδικοποίησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης



8. Ψηφιακή ενημέρωση ωραρίων υπηρεσιών (από αξιολόγηση πολιτών)



Πρόβλημα:

Ο πολίτης δεν γνωρίζει το ωράριο μιας υπηρεσίας στην οποία θέλει να απευθυνθεί – πολλές φορές είναι αναρτημένες λανθασμένες πληροφορίες



Παρέμβαση:

Υποχρέωση ανάρτησης του ωραρίου των υπηρεσιών στην ιστοσελίδα του Υπουργείου – Οργανισμού, εντός προθεσμίας 3 μηνών από τη δημοσίευση του νόμου σε ΦΕΚ.
Σε διαφορετική περίπτωση, προβλέπονται κυρώσεις

9. Ενιαία ερμηνεία νομοθεσίας από διοικητικά όργανα που εξετάζουν ενστάσεις των πολιτών



Σήμερα:

Σε λίγες υπηρεσίες λειτουργεί ενιαίο όργανο για την εξέταση ενδικοφανών προσφυγών, όπως η ΑΑΔΕ (ΔΕΔ) και η αρχαιολογία (ΚΑΣ)



Παρέμβαση:

Τα αποκεντρωμένα όργανα δεν θα εξετάζουν ενδικοφανείς προσφυγές με καθορισμένη τοπική αρμοδιότητα + θα δημιουργηθεί κεντρικό όργανο που θα παραπέμπονται υποθέσεις για λόγους ενιαίας εφαρμογής της νομοθεσίας



Οφέλη:

Ενιαία εφαρμογή της νομοθεσίας -
απεξάρτηση από σχέσεις που έχουν αναπτυχθεί σε τοπικό επίπεδο - μεγαλύτερη αξιοπιστία αποφάσεων των δευτεροβάθμιων οργάνων -
αποσυμφόρηση δικαστηρίων

10. Μοντέλο ΕΦΚΑ στις συναλλαγές του πολίτη με το Δημόσιο



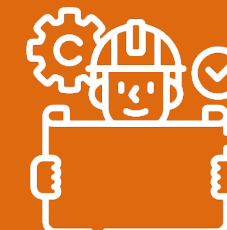
Σήμερα:

Ο πολίτης μπορεί να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες επαγγελματιών (πχ δικηγόρων, μηχανικών, λογιστών) για μια σειρά από διαδικασίες του δημοσίου (πχ συντάξεις, πολεοδομίες, Κτηματολόγιο, Πρωτοδικεία, έκδοση visa κ.α.)



Πρόταση:

Δυνατότητα επέκτασης του μοντέλου ΕΦΚΑ (πιστοποιημένοι επαγγελματίες) με Υπουργικές Αποφάσεις για εκθέσεις, αυτοψίες, βεβαιώσεις που γίνονται δεκτές από τη Διοίκηση -
απαίτηση για βεβαίωση από δημόσια υπηρεσία μόνο όταν συντρέχουν ειδικοί λόγοι (λ.χ. αναβολές στράτευσης)



**Πεδία εφαρμογής
με μεγάλη χρησιμότητα:**
Κτηματικές, γεωπονικές και κτηνιατρικές υπηρεσίες, επιδοτήσεις αγροτών

11. Λειτουργία συμβολαιογράφων ως υπηρεσία one stop shop

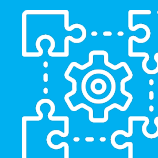
Οι συμβαλλόμενοι θα παρίστανται
μόνο στην υπογραφή του συμβολαίου

Σήμερα: Ο συμβολαιογράφος ήδη κάνει πολλές ενέργειες: προετοιμάζει το συμβόλαιο, συλλέγει φορολογική / ασφαλιστική ενημερότητα, κάνει την αίτηση για εγγραφή στο Κτηματολόγιο



Παρέμβαση: Αναβαθμίζεται ο ρόλος του συμβολαιογράφου, με αντίστοιχη αύξηση της αμοιβής του:

- α) διαλειτουργικότητα με ΤΕΕ για ηλεκτρονική ταυτότητα κτιρίου και ΑΑΔΕ για περιπτώσεις απαλλαγής φόρου,
- β) δημιουργία ειδικού ακατάσχετου λογαριασμού, που θα καταβάλλονται το τίμημα και όλα τα έξοδα



Επομένως, από εδώ και πέρα, ο συμβολαιογράφος θα συλλέγει τα δικαιολογητικά με διαλειτουργικότητα, θα υποβάλλει ταυτόχρονα με το συμβόλαιο τις δηλώσεις για τον φόρο μεταβίβασης, θα παρακρατεί και αποδίδει από το τίμημα τις οφειλές προς το Δημόσιο και τον ΕΦΚΑ και θα καταβάλλει τα δικαιώματα του Κτηματολογίου



12. Κατάργηση υποχρεωτικής σύνταξης τοπογραφικού για συμβόλαια μεταβίβασης ακινήτων σε περιοχές εντός σχεδίου με επικυρωμένες πράξεις εφαρμογής

Σήμερα:

Ανεξάρτητα από το αν το ακίνητο
είναι στο Κτηματολόγιο, πρέπει να επισυνάπτεται
τοπογραφικό και βεβαίωση μηχανικού πως το
τοπογραφικό είναι συμβατό και το ακίνητο
μπορεί να εγγραφεί στο Κτηματολόγιο



Παρέμβαση:

Εφόσον το ακίνητο είναι σε περιοχή με κυρωμένη
και μετεγγραμμένη πράξη εφαρμογής και
λειτουργούν κτηματολόγιο, είναι περιττό να
συνταχθεί τοπογραφικό διάγραμμα
από ιδιώτη μηχανικό, διότι το κτηματολογικό
φύλλο έχει και τοπογραφικό διάγραμμα, ενώ οι
όροι δόμησης και τα λοιπά κρίσιμα στοιχεία για
κτίρια προκύπτουν από την ηλεκτρονική
ταυτότητα κτιρίου



13. Δυνατότητα για πληρωμή του φόρου κληρονομίας κατά τη μεταβίβαση του κληρονομιαίου ακινήτου



Σήμερα:

Απαιτείται, για να μεταβιβάσει κάποιος ένα ακίνητο, να έχει ήδη πληρώσει τον φόρο κληρονομίας. Άρα, όσοι δεν έχουν ρευστότητα δεν μπορούν να εκποιήσουν το ακίνητό τους



Παρέμβαση:

Ο φόρος θα μπορεί να καλύπτεται από το τίμημα της μεταβίβασης, δηλαδή το συμβόλαιο θα μπορεί να συντάσσεται, χωρίς το πιστοποιητικό της πληρωμής του φόρου και ταυτόχρονα ο συμβολαιογράφος θα παρακρατεί το ποσό του φόρου κληρονομίας και θα το αποδίδει, υποβάλλοντας τη φορολογική δήλωση μαζί με την υπογραφή του συμβολαίου

14. Δυνατότητα της ΑΑΔΕ να απελευθερώνει οριστικά τη μεταβίβαση κατασχεμένου ακινήτου

Σήμερα:

Η μεταβίβαση κατασχεμένου ακινήτου
μπορεί ανά πάσα στιγμή
να ανατραπεί από την ΑΑΔΕ



Παρέμβαση:

Η ΑΑΔΕ θα μπορεί να απελευθερώνει
οριστικά τη μεταβίβαση κατασχεμένου
ακινήτου, όταν ένα ποσοστό του τιμήματος
(που ορίζει η ΑΑΔΕ με βάση το ποσό της
οφειλής και το ποσό που εισπραττέται από
τη μεταβίβαση) παρακρατείται από τον
Συμβολαιογράφο και αποδίδεται
στην ΑΑΔΕ

